

要注意這些！

購買中古車須知

中古車和新車不一樣的是，可能發生這樣的糾紛

我買了一輛中古車！
銷售員告訴我
「這部車行駛沒有問題，
車況也很好」。



結果……



交車之後，
一發動引擎就發出異常巨大的聲響！
銷售員並沒跟我說有這種狀況。
我該怎麼辦呢？

解決的關鍵



1 交車時發現 車子有瑕疵的話？

- 如果發現的瑕疵不能算是正常使用的損耗，並且在簽約時未被告知說明，可以要求銷售店免費修理。
- 如果無法修理或銷售店拒絕修理，導致車子無法在道路上安全行駛（處於無法通過汽車檢驗的狀態），可以要求解約。





2 交車後車子出現瑕疵的話？

有保固的做法

- 如果瑕疵屬於保固範圍內，可以要求銷售店免費修理。但若不屬於保固範圍，請參閱下列[沒有保固的做法]。

沒有保固的做法

- 如果瑕疵不能算是正常使用的損耗，並且在簽約時未被告知說明，可以要求銷售店免費修理。
- 如果瑕疵屬於正常使用所造成的損耗，就須自行負擔修理費用。



不可不知！

購買中古車的檢查要點

選擇銷售店與車輛時

- 確認廣告或價格牌上是否標示了價格、有無保固、有無定期檢查維修、行駛里程數、是否曾經修復等
- 在簽約前發動引擎，最好可以試駕，以確認車子的狀況

洽談時

- 確認廣告或價格牌所標示的內容與實際的車輛是否有差異
- 確認內裝、外觀的損傷或凹痕、引擎與變速箱等的車況以及導航、鋁合金輪圈等裝備的內容與狀態
- 請銷售方提出估價單，並且除了車輛價格外，也要確認保固內容，以及維修費用、各項稅費、代辦手續費等各項費用的內容與金額等
- 請一家以上的銷售店報價，對各項費用的內容、金額進行比較與確認

簽約時

- 確認訂單等的記載內容是否與洽談時的一致
- 簽名、蓋章前確認訂單等的內容。尤其務必要確認合約成立時間及解約金
- 務必收下訂單等的副本